



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на приобретение и обращение подарочных сертификатов

Редакция от 04.04.2025 № 2



Общество с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее также – Общество) в части определения порядка приобретения и обращения подарочных сертификатов детского парка развлечений «Флик Фляк», расположенного по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104 в соответствии со статьями 432, 435, 436, 437, 438 ГК РФ (с последующими изменениями, которые будут внесены в указанный нормативный правовой акт)¹ публикует для неопределенного круга лиц (далее вместе – Стороны) настоящую публичную оферту от 04.04.2025 № 2 на приобретение и обращение подарочных сертификатов (далее – Договор), установив следующее:

1. Общие положения.

- 1.1. Договор является публичной офертой. Положения Договора толкуются и регулируются действующим российским законодательством (далее – действующее законодательство).
- 1.2. Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте Парка и (или) размещенными на Информационном стенде.
- 1.3. Договор регулирует правоотношения, возникающие между Обществом и Приобретателем, Клиентом.
- 1.4. Договор считается заключенным с момента:
 - приобретения Подарочного Сертификата; или
 - Использования Подарочного Сертификата.
- 1.5. Договор распространяется на всех Приобретателей и Клиентов.
- 1.6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора и (или) в связи с ним подлежат урегулированию в порядке, установленном действующим законодательством.
- 1.7. Общество вправе изменить Договор в одностороннем порядке, разместив его актуальную редакцию на Информационном стенде и (или) опубликовав на Сайте Парка. Изменения в Договор вступают в силу с момента их размещения и (или) опубликования соответственно.

2. Термины и определения.

- 2.1. «Использование Подарочного Сертификата» - приобретение Услуг, Продукции и (или) Товаров в Парке по выбору Клиента, на сумму не более Номинала Сертификата в соответствии с Договором;
- 2.2. «Клиент» - Приобретатель или третье лицо (совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а также, в случаях, установленных

¹ Применяется ко всем ссылкам Договора на нормативные правовые акты.



действующим законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо), - предъявившее Подарочный Сертификат в оплату Услуг, Продукции и (или) Товаров, реализуемых Обществом в Парке;

- 2.3. «Номинал Сертификата» - размер обеспечительного платежа, выраженный в рублях, внесенный Клиентом в счет обеспечения исполнения обязательств по приобретению Услуг, Продукции и (или) Товаров, реализуемых Обществом в Парке.

Подарочный Сертификат может иметь:

- фиксированный Номинал Сертификата в размерах 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек, 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек или 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек; или
- свободный Номинал Сертификата (размер суммы обеспечительного платежа определяется Приобретателем, который при этом может составлять любую денежную сумму не менее 1 000 (Одной тысячи) рублей 00 копеек и кратную 100 (Ста) рублям 00 копеек);

- 2.4. «Парк» - детский парк развлечений «Флик Фляк» (в том числе вся его сопутствующая инфраструктура), расположенный по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104, 2 (Второй) этаж ТРЦ «Пушкино Парк»;

- 2.5. «Сайт Парка» - веб-страницы Парка, размещенные по адресу: <https://flick-flyak.ru/>;

- 2.6. «Подарочный Сертификат» - материальный носитель информации (документ и (или) пластиковая карта), изготовленный по заказу Общества, обладающий индивидуальным номером и подтверждающий права, установленные Договором. Подарочный Сертификат не может быть использован для получения денежных средств в любой форме;

- 2.7. «Приобретатель» - юридическое лицо и (или) совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а также, в случаях, установленных действующим законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое приобрело Подарочный Сертификат;

- 2.8. «Продукция» - пищевая продукция, включая напитки, реализуемая Обществом в Парке, за исключением пищевой продукции, включая напитки, реализуемые третьими лицами (например, посредством вендинговых аппаратов);

- 2.9. «Срок Сертификата» - период времени, в течение которого Клиент вправе использовать Подарочный Сертификат. Срок Сертификата составляет 6 (Шесть) месяцев со дня его приобретения;

- 2.10. «Товары» - вещи, реализуемые Обществом в Парке (например, детские игрушки, сувениры);



- 2.11. «Услуги» - оказываемые Обществом в Парке услуги по развлечению гостей и посетителей Парка, включая использование всей инфраструктуры Парка, а также оказываемые Обществом услуги за дополнительную плату (например, услуги общественного питания, анимации, организации праздников, фотографирования, видеосъемки и др.);
- 2.12. «Информационный стенд» - стенд, расположенный у входа в Парк, содержащий актуальную информацию Парка и иные объявления для гостей и посетителей Парка;
- 2.13. «Агенты» - третьи лица, которым Общество предоставило право на распространение Подарочных Сертификатов в соответствующей форме (через сеть «Интернет», агентства, лотереи любых видов, программы лояльности и пр.).

3. Существенные условия.

- 3.1. Покупка Подарочного Сертификата означает присоединение Приобретателя к Договору. Присоединение к Договору означает согласие с его положениями, а также принятие на себя обязательств по его надлежащему исполнению и выполнению в полном объеме.
- 3.2. В случае передачи Подарочного Сертификата третьему лицу – Клиенту, Приобретатель обязан уведомить Клиента о порядке и условиях Использования Подарочного Сертификата.
Использование Подарочного Сертификата предполагает ознакомление и согласие Клиента с положениями Договора.
- 3.3. Оказание Услуг, реализация Продукции и (или) Товаров в Парке на основании Подарочного Сертификата осуществляется в соответствии с положениями действующей в момент Использования Подарочного Сертификата публичной оферты Общества на заключение договора возмездного оказания услуг (далее – Договор на оказание услуг), размещенной на Информационном стенде и (или) опубликованной на Сайте Парка.
- 3.4. Общество не несет ответственность за нарушение Приобретателем и (или) Клиентом положений Договора.
- 3.5. Приобретатель в счет обеспечения обязательств по оплате Услуг, Продукции и (или) Товаров, которые будут приобретены или могут быть приобретены Клиентом у Общества в течение Срока Сертификата, обязуется внести денежную сумму в размере Номинала Сертификата, а Общество обязано принять внесенный Приобретателем обеспечительный платеж в размере не более Номинала Сертификата к оплате любых Услуг, Продукции и (или) Товаров, реализуемых Обществом в Парке в течение Срока Сертификата.



3.6. Договор не предусматривает возможность предъявления Приобретателем и Клиентом требований к порядку оказания услуг и (или) реализации продукции и (или) товаров, оказываемых и реализуемых соответственно в Парке третьими лицами, которые не являются предметом Договора.

4. Порядок приобретения и использования Подарочного Сертификата.

4.1. Подарочный Сертификат в Парк может быть приобретен 2 (Двумя) способами: через кассу Парка или в электронном виде (например, через Сайт Парка или Агентов).

4.2. Общество не несет ответственность за утерю, кражу и (или) хищение Подарочного Сертификата. Подарочный Сертификат не является именной, действует на предъявителя.

4.3. К порядку приобретения Подарочного Сертификата и расчетов за него применяются положения Договора на оказание услуг в части правил приобретения Входного билета и расчетов за него (с учетом терминов и сокращений Договора на оказание услуг).

4.4. В счет обеспечения исполнения обязательств по приобретению у Общества в Парке Услуг, Продукции и (или) Товаров Приобретатель передает Обществу денежную сумму в соответствии с Номиналом Сертификата.

4.5. При получении обеспечительного платежа в соответствии с Договором Общество обязано передать Приобретателю Подарочный Сертификат и кассовый чек на сумму обеспечительного платежа.

4.6. Клиент вправе в течение Срока Сертификата требовать от Общества оказание в Парке Услуг, реализации Продукции и (или) Товаров на сумму, равную или меньше Номинала Сертификата.

4.6.1. В случае, если стоимость Услуг, Продукции или Товаров составит больше Номинала Сертификата, Клиент обязан уплатить Обществу положительную разницу между фактической стоимостью Услуг, Продукции или Товаров и Номиналом Сертификата по действующим на момент предъявления требования тарифам Парка.

4.6.2. В случае, если стоимость Услуг, Продукции или Товаров составит меньше Номинала Сертификата, Клиент вправе предъявлять Подарочный Сертификат повторно (неограниченное количество раз), до полного исчерпания Номинала Сертификата или истечения Срока Сертификата.

5. Реквизиты Общества.

Общество с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо»,
117246, город Москва, Научный пр-д, д. 19, эт 2 ком бд оф 267,



ИНН 7728486036, ОГРН 1197746563893, КПП 772801001,
Расчетный счет 40702810529100000254 в Банке ВТБ (ПАО)
(корреспондентский счет 30101810145250000411, БИК 044525411).

Генеральный директор

Реброва Евгения Александровна