



**ПОЛИТИКА
в отношении конфиденциальной информации,
пользовательское соглашение**

Редакция от 04.04.2025 № 2



1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности, пользовательское соглашение.

Политика общества с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее – Общество, Оператор) в отношении конфиденциальной информации, пользовательское соглашение (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании действующего законодательства (далее – Персональная информация), которую Оператор может получить о Вас в процессе использования Вами сайта, программы лояльности, услуг, продуктов и (или) товаров Оператора (пользовательское соглашение) (далее вместе – Сервисы), информацию о которых Вы можете найти на сайте <https://flik-flyak.ru/> (далее – Сайт), а также в ходе исполнения Оператором или его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее – Партнеры), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Оператора), из других источников с общедоступными персональными данными.

В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных действующим законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

Использование Сайта и (или) Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в Политику изменения и (или) дополнения, и (или) иметь специальные условия в отношении Персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для Сайта и (или) Сервисов.

2. Кто обрабатывает Персональную информацию.

Для обеспечения использования Вами Сайта и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется Оператором или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

3. Какова цель данной Политики.

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Оператора. Поэтому при использовании Вами Сайта и Сервисов Оператор защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством.



Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике Оператор наиболее прозрачно проинформирует Вас о следующих моментах:

зачем и как Оператор собирает и использует (обрабатывает) Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайт и (или) Сервисы;

какова роль и обязанности Оператора как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Оператором Персональной информации о Вас;

каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Оператор.

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта и (или) предоставления Сервисов, а также в процессе использования сайтов, программ, продуктов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Оператором во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Оператором в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Оператору). Оператор не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением Оператора или условиями использования отдельных Сервисов, и не может делать выводы о ее достоверности, а также о том, обладаете ли Вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Оператор может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта и Сервисов:

Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи) (если применимо), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки или пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

дата и время осуществления доступа к Сайту и (или) Сервисам;



информация о Вашей активности во время использования Сайта и (или) Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты тех, с кем Вы ведете переписку, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Оператора);

информация о геолокации;

иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретного Сайта или Сервисов Оператора;

информация о Вас, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;

данные Ваших банковских карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта или Сервисов Оператора и (или) в связи с оказанием Оператором платных услуг.

Также Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.

Оператор не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Оператору, и в таком случае Оператор будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов. При этом Вы должны принимать во внимание, что Оператор не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Оператору.

Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с действующим законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации.

Оператор не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:



обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Оператором, таких как пользовательское соглашение сервисов Оператора и условия предоставления отдельных Сервисов Оператора, что также включает обеспечение работы Сайта и Сервисов;

обработка необходима для соблюдения установленных действующим законодательством обязательств;

когда это предусмотрено действующим законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. При обработке Вашей Персональной информации на указанном основании, Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сайтом и (или) Сервисами Оператора;

чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт и Сервисы Оператора в интересах всех пользователей;

чтобы предлагать Вам другие продукты и Сервисы Оператора или Партнеров, которые, по мнению Оператора, могут Вас заинтересовать (т.е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

для конкретных целей либо в соответствии с требованием действующего законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Вами Сайта и (или) Сервисов Оператор выражает Ваше согласие с такой обработкой.

Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайта или Сервисов, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле и волеизъявлении. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации Оператор не сможет предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайта будет ограничено.

Оператор всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию для следующих целей:

предоставление Вам доступа к Сайту и (или) Сервисам;

предоставление доступа к Вашей учетной записи (если применимо);



осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Оператору;

повышение удобства использования Сайта и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Оператора;

создание новых продуктов, утилит и предложений Оператора;

защита Ваших прав и прав Оператора;

сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;

выявление угроз безопасности для Сайта и Сервисов, пользователей, Оператора и (или) третьих лиц, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;

организация приема Ваших платежей, осуществления Вами оплаты товаров и услуг с использованием Сайта и Сервисов.

6. Как Оператор защищает Вашу Персональную информацию.

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники Оператора должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Оператор также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана.

Оператор может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 Политики). Оператор также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам.



Если иное не установлено условиями использования Сайта и (или) Сервисов, предоставляемых аффилированными лицами Оператора, во всех случаях Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 Политики.

Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не аффилированные с Оператором, для достижения целей, указанных в разделе 5 Политики.

К таким третьим лицам могут относиться:

Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат Партнерам или контролируются ими;

рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайте и (или) на Сервисах Оператора, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;

лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и Сервисов, пользователей, Оператора и (или) третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайта и Сервисов;

лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта и Сервисов (платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не аффилированные с Оператором:

третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

органам государственной власти и (или) судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством по соответствующему запросу;

третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Вами пользовательского соглашения Сервисов Оператора, Политики или условий, регулирующих использование



отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация.

Ваша Персональная информация будет храниться на территории Российской Федерации.

Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональной информации граждан России с использованием баз данных, находящихся на территории России.

9. Как долго Оператор хранит Вашу Персональную информацию.

Оператор будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований действующего законодательства.

Если иное не требуется по действующему законодательству или соглашению с Вами, электронные письма и документы, которые Вы храните в системах Оператора как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время (если применимо).

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Оператора, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Сайта и (или) Сервисов (где это применимо) или обратиться к Оператору в свободной форме с требованием об удалении Вашей Персональной информации с любых баз данных Оператора.

10. Ваши права.

10.1. Какими правами Вы обладаете.

В случае если это предусмотрено действующим законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Оператором в соответствии с Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Оператор хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно или требовать ее изменение Оператором.

Если это предусмотрено действующим законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;



возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено действующим законодательством.

Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с действующим законодательством.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервисов Оператора передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю, волеизъявление и Ваш интерес, и не является обязанностью по действующему законодательству.

10.2. Как Вы можете реализовать свои права.

Для осуществления вышеуказанных прав, Вы можете использовать учетную запись на Сайте и Сервисах Оператора (если применимо), а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе связаться с Оператором.

Если Вы не удовлетворены тем, как Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию, Вы вправе обратиться к Оператору с соответствующим запросом, который Оператор обязуется рассмотреть в разумный срок (не менее 7 (Семи) дней, но не более 30 (Тридцати) дней). Если Вы не будете удовлетворены ответом Оператора, Вы имеете право подать жалобу в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте или при использовании Вами Сервисов.

Файлы cookie – это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись (если применимо).

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie или технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические или аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и (или) Сервисами,



что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

(сторонние) файлы отслеживания или рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Оператору и (или) третьим лицам, указанным в разделе 7 Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Оператор и (или) третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования действующего законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайта и Сервисов Оператора может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере. После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт Оператора.



Оператор также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

определение Ваших действий на Сайте и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

сбор статистической информации, связанной с работой Сайта, Сервисов или продуктов, утилит и предложений Оператора.

12. Обновление Политики.

В Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в действующем законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и (или) Сервисов.

Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

13. Реквизиты Общества.

Общество с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо»,
117246, город Москва, Научный пр-д, д. 19, эт 2 ком бд оф 267,
ИНН 7728486036, ОГРН 1197746563893, КПП 772801001,
Расчетный счет 40702810529100000254 в Банке ВТБ (ПАО)
(корреспондентский счет 30101810145250000411, БИК 044525411).

Генеральный директор

Реброва Евгения Александровна