



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора возмездного оказания услуг**

Редакция от 24.06.2024 № 1





Общество с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее также – Общество) в целях определения порядка заключения договора возмездного оказания услуг в детском парке развлечений «Флик Фляк», расположенном по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104 в соответствии со статьями 432, 435, 436, 437, 438 ГК РФ и положениями постановления Правительства России от 21.09.2020 № 1515 (с последующими изменениями, которые будут внесены в указанные нормативные правовые акты)¹ публикует для неограниченного круга лиц (далее вместе – Стороны) настоящую публичную оферту от 24.06.2024 № 1 на заключение договора возмездного оказания услуг (далее – Договор), установив следующее:

1. Общие положения.

- 1.1. Договор является публичной офертой. Положения Договора толкуются и регулируются действующим российским законодательством (далее – действующее законодательство).
- 1.2. Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте Парка и (или) размещенными на Информационном стенде.
- 1.3. Договор регулирует правоотношения, возникающие между Обществом и Гостем и (или) Сопровождающим.
- 1.4. Договор считается заключенным с момента:
 - приобретения Входного билета; или
 - внесения обеспечительного платежа (предоплаты) за организацию праздника в Парке; или
 - пребывания в Парке по иным основаниям.
- 1.5. Договор распространяется на всехGuestей и Сопровождающих, которые находятся в Парке.
- 1.6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора и (или) в связи с ним подлежат урегулированию в порядке, установленном действующим законодательством.
- 1.7. Общество вправе изменить Договор в одностороннем порядке, разместив его актуальную редакцию на Информационном стенде и (или) опубликовав на Сайте Парка. Изменения в Договор вступают в силу с момента их размещения и (или) опубликования соответственно.

2. Термины и определения.

- 2.1. «Менеджер» или «Администрация» - представители Общества, обеспечивающие исполнение и выполнение Договора;

¹ Применяется ко всем ссылкам Договора на нормативные правовые акты.

- 2.2. «Кассир» - представитель Общества, обеспечивающий операции, связанные с приобретением и возвратом Входного билета, прохождением Турникета;
- 2.3. «Входной билет» - действительный на момент предъявления документ, подтверждающий исключительно право Гостя и (или) Сопровождающего на проход в Парк и пребывание на его территории в течение неограниченного периода времени до окончания рабочего дня Парка, в котором использован Входной билет.
В стоимость Входного билета не включаются стоимость, в частности, но не ограничиваясь: использования аттракциона «Sky Raider» (Скайрайдер), Продукции и (или) Товаров и (или) услуг общественного питания, анимации, организации праздников, фотографирования, видеосъемки и др., которые оказываются Обществом за дополнительную плату по действующим тарифам Парка.
- 2.4. «Период Разведки» - период длительностью 5 (Пять) минут с момента прохождения Турникета, в течение которого Гость и (или) Сопровождающий вправе разведать обстановку в Парке для принятия дальнейшего решения о продолжении пребывания в нем в соответствии с Договором;
- 2.5. «Гость» - несовершеннолетнее недееспособное (младенец (от 0 (Ноля) до 1 (Одного) года включительно, ребенок (от 1 (Одного) года до 14 (Четырнадцати) лет), малолетний (от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет)) и (или) совершеннолетнее дееспособное физическое лицо (с 18 (Восемнадцати) лет), а также, в случаях, установленных действующим законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое желает воспользоваться и (или) пользующееся Услугами Парка, в том числе участники праздника в Парке;
- 2.6. «Сопровождающий» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо (с 18 (Восемнадцати) лет), а также в случаях, установленных действующим законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо и законные представители (родители), которые сопровождают Гостя в Парке;
- 2.7. «Сайт Парка» - веб-страницы Парка, размещенные по адресу: <https://flick-flyak.ru/>;
- 2.8. «Парк» - детский парк развлечений «Флик Фляк» (в том числе вся его сопутствующая инфраструктура), расположенный по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104, 2 (Второй) этаж ТРЦ «Пушкино Парк»;
- 2.9. «Правила» - установленные в Парке посредством Договора правила посещения, пребывания и поведения, обязательные к соблюдению всеми Гостями Парка и Сопровождающими;

- 2.10. «Продукция» - пищевая продукция, включая напитки, реализуемая Обществом в Парке, за исключением пищевой продукции, включая напитки, реализуемые третьими лицами (например, посредством вендинговых аппаратов);
- 2.11. «Товары» - вещи, реализуемые Обществом в Парке (например, детские игрушки, сувениры);
- 2.12. «Услуги» - оказываемые Обществом в Парке услуги по развлечению Гостя и (или) Сопровождающего, включая использование всей инфраструктуры Парка, а также оказываемые Обществом услуги за дополнительную плату (например, услуги общественного питания, анимации, организации праздников, фотографирования, видеосъемки и др.);
- 2.13. «Игровые Элементы» - имущество Парка (игровые зоны, игровые и другие аттракционы, оборудование, инвентарь и пр.), а также зоны активностей, детские комнаты, комнаты для праздников и др., расположенные в Парке, предназначенные для использования Администрацией, Гостем и (или) Сопровождающим в игровой и (или) досуговой деятельности;
- 2.14. «Турникет» - специализированное устройство со сканером QR-Code, установленное в местах входа и выхода в (из) Парк (а) для пропуска Гостя и (или) Сопровождающего, имеющего Входной билет на территорию Парка;
- 2.15. «Изображение» - любое изображение Гостя и (или) Сопровождающего, совершенное в форме фотографии, видеозаписи и (или) произведения изобразительного искусства, полученное Обществом в период пребывания Гостя и (или) Сопровождающего в Парке.
- 2.16. «Информационный стенд» - стенд, расположенный у входа в Парк, содержащий актуальную информацию Парка и иные объявления для Гостя и (или) Сопровождающего;
- 2.17. «Агенты» - третьи лица, которым Общество предоставило право на распространение Входных билетов в соответствующей форме (через сеть «Интернет», агентства, лотереи любых видов, программы лояльности и пр.).

3. Существенные условия.

- 3.1. Покупка Входного билета в Парк означает присоединение Гостя и (или) Сопровождающего к Договору. Присоединение к Договору означает согласие с его положениями, а также принятие на себя обязательств по его надлежащему исполнению и выполнению в полном объеме.
- 3.2. Срок действия Входного билета составляет 1 (Один) месяц со дня, следующего за днем его приобретения (далее – Срок действия).

- Общество вправе отказать Гостю и (или) Сопровождающему в использовании Входного билета с истекшим Сроком действия.
- 3.3. Общество не несет ответственность за нарушение Гостем и (или) Сопровождающим положений Договора.
 - 3.4. Общество не несет ответственность за утерю, кражу и (или) хищение вещей Гостя и (или) Сопровождающего. Гость и (или) Сопровождающий обеспечивают самостоятельный контроль за сохранностью личных вещей.
 - 3.5. Договор не предусматривает возможность предъявления Гостем и (или) Сопровождающим требований к порядку оказания услуг и (или) реализации продукции и (или) товаров, оказываемых и реализуемых соответственно в Парке третьими лицами, которые не являются предметом Договора.
 - 3.6. Фотографии и видеосъемки с изображениями и видеоизображениями Гостя и (или) Сопровождающего, где они не являются основным объектом фотографирования и (или) видеосъемки, которые сделаны на территории Парка, могут быть обнародованы, использованы и распространены в сети «Интернет» без согласия Гостя и (или) Сопровождающего.
 - 3.7. Администрация вправе в одностороннем порядке изменить порядок оказания Услуг, реализацию Продукции и (или) Товаров, в том числе посредством установления ограничений доступа к Игровым Элементом (далее – Ограничения), о чем Гость и (или) Сопровождающий уведомляются посредством Информационного стенда и (или) Сайта Парка.
- Стороны согласовали, что после прохода через Турникет Входной билет считается израсходованным, а указанные Ограничения Парка не являются основанием для возврата денежных средств за приобретенный Входной билет или снижение его стоимости в случае одностороннего отказа Гостя и (или) Сопровождающего от исполнения Договора, за исключением одностороннего отказа, заявленного в Период Разведки.
- 3.8. В случае одностороннего отказа Гостя и (или) Сопровождающего от исполнения Договора в Период Разведки, плата за Входной билет возмещается Обществом в полном объеме. Для возмещения платы за Входной билет Гость и (или) Сопровождающий обязаны предъявить Кассиру документы, подтверждающие приобретение Входного билета.
 - 3.9. Гость и (или) Сопровождающий вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Обществу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением Договора.

Стороны договорились проходом через Турникет по Входному билету расценивать как фактически понесенные расходы Общества, равные номинальной стоимости Входного билета. Проход через Турникет



означает согласие Гостя и (или) Сопровождающего на наличие Ограничений Парка при исполнении Договора.

4. Режим работы Парка.

- 4.1. Парк дляGuestей и Сопровождающих открыт ежедневно с 10.00 до 22.00 часов.
- 4.2. Парк открыт без перерывов, за исключением перерывов, связанных с техническим обеспечением Парка, в том числе, связанных с техническими ограничениями, вводимыми ТРЦ «Пушкино Парк».
- 4.3. Парк открыт без выходных дней, за исключением выходных дней, установленных в ТРЦ «Пушкино Парк».
- 4.4. Продажа Входного билета Гостю и (или) Сопровождающему заканчивается за 15 (Пятнадцать) минут до окончания рабочего времени Парка.

5. Возрастной ценз Парка.

- 5.1. Возрастных ограничений в Парке не предусмотрено.
- 5.2. Гость (до 14 (Четырнадцати) лет) допускается на территорию Парка исключительно с Сопровождающим.
- 5.3. Администрация не обязана устанавливать родственную и (или) правовую связь Гостя и Сопровождающего, предполагая их наличие.
- 5.4. Гость (после 18 (Восемнадцати) лет) несет полную материальную ответственность за свои виновные действия в Парке.
- 5.5. Сопровождающий несет полную материальную ответственность за виновные действия Гостя (до 18 (Восемнадцати) лет) в Парке.
- 5.6. За дополнительную плату в Парке можно воспользоваться услугой «babysitter²».

6. Доступная среда Парка.

- 6.1. На территории Парка не допускается дискриминация по любому признаку и качеству человека и гражданина: его расы, вероисповедания, национальности, социального статуса, цвета кожи, убеждений, инвалидности или иной социальной степени защиты.
- 6.2. Посещение Парка возможно Гостем-инвалидом и (или) маломобильным гражданином как это определено положениями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, в том числе использующим собаку-поводыря в порядке, установленном Договором.

² Лицо, которое ухаживает за Гостем в период отсутствия Сопровождающего или его занятости. При этом за виновные действия, совершенные Гостем, отвечает Сопровождающий.

6.3. Использование Игровых Элементов Гостем-инвалидом и (или) маломобильным гражданином осуществляется в соответствии с инструкциями Игровых Элементов и собственной оценкой рисков наступления неблагоприятных последствий.

7. Входной билет и порядок расчетов.

7.1. Входной билет в Парк может быть приобретен 2 (Двумя) способами: через кассу Парка или в электронном виде (например, через Сайт Парка или Агентов).

7.2. Через кассу Парка Входной билет может быть продан Гостю (от 18 (Восемнадцати) лет) и (или) Сопровождающему при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

При отказе предоставить документ, удостоверяющий личность – продажа Входного билета невозможна.

7.3. Продажа Входного билета Гостю (от 14 (Четырнадцати) лет) возможна при наличии письменного согласия Сопровождающего.

7.4. Ежедневно, в периоды с 10.00 до 12.00 и с 20.00 до 21.45 в Парке действуют «счастливые часы», предполагающие возможность приобретения Входного билета со скидкой – 30 % (Тридцать процентов) от действующего тарифа Парка. При этом приобретенный в указанный период Входной билет должен быть использован Гостем и (или) Сопровождающим в течение 15 (Пятнадцати) минут с момента его приобретения. В противном случае за использование Входного билета, приобретенного в период «счастливые часы» Гость и (или) Сопровождающий обязаны произвести доплату до размера действующего тарифа Парка.

7.5. Приобретение Входного билета или получение Браслета (например, при проведении праздника в Парке) предполагает обязательное подписание каждым Гостем и (или) Сопровождающим согласия с действующими в момент подписания положениями Договора, политики Общества в отношении обработки персональных данных (далее также – Политика) и правил обнародования и использования изображений граждан (далее также – Правила использования изображений граждан), которые размещены на Информационном стенде и (или) опубликованы на Сайте Парка.

Формы согласий с положениями Договора и Политики утверждены Обществом в Приложении № 1 к Договору (далее – Согласие).

7.5.1. При приобретении Входного билета у Кассира – подписание Согласия осуществляется Гостем и (или) Сопровождающим непосредственно при приобретении Входного билета.

7.5.2. При организации праздника в Парке – подписание Согласия осуществляется Гостем и (или) Сопровождающим непосредственно перед началом праздника в Парке. Если в отношении всех участников

- праздника в Парке действует 1 (Один) Гость и (или) Сопровождающий, последние несут ответственность за действия всех участников праздника в Парке, предоставив Обществу единое Согласие.
- 7.5.3. При приобретении Входного билета в электронном виде на Сайте Парка или на сторонних сайтах третьих лиц (агентов, распространяющих Входные билеты по договору с Обществом) подписание Согласия осуществляется на соответствующем электронном ресурсе, посредством которого осуществляется приобретение Входного билета, путем добровольного собственноручного проставления отметки об ознакомлении с Политикой и Правилами обнародования и использования изображений граждан и предоставлении согласия на обработку персональных данных и использование своего Изображения, в специальной форме соответствующего электронного ресурса).
- 7.6. Любой желающий посетить Парк вправе очно потребовать, а Кассир и (или) Менеджер обязаны проинформировать его об Услугах, Продукции и (или) Товарах Парка, а также ознакомить его с действующими положениями Договора и (или) Политики.
- 7.7. Одновременно с Входным билетом, а также при организации праздника в Парке выдается бумажный браслет с уникальным QR-Code, позволяющий Гостю и (или) Сопровождающему и (или) участникам праздника в Парке пройти через Турникет (далее и прежде – Браслет). При приобретении Входного билета в электронном виде Браслет Гостю и (или) Сопровождающему выдается при предъявлении Входного билета Кассиру Парка.
- 7.8. Браслет выдается по принципу 1 (Один) Браслет – 1 (Один) Гость и (или) Сопровождающий (за исключением организации праздника в Парке – Браслет выдается каждому его участнику в соответствии с Договором). Передача Браслета другому лицу – запрещена. Входной билет и Браслет или только Браслет (для участников праздника в Парке) должны быть сохранены до конца пребывания в Парке.
- 7.9. Контроль времени пребывания в Парке осуществляется Гостем и (или) Сопровождающим самостоятельно. Общество не компенсирует неиспользованный Гостем период времени, предусмотренный Входным билетом.
- 7.10. За Гостя (до 1 (Одного) года включительно) (младенец) и его Сопровождающего при предъявлении Кассиру свидетельства о рождении Гостя плата за Входной билет не взимается, пребывание в Парке осуществляется безвозмездно (бесплатно).
- 7.11. За Гостя-инвалида и его Сопровождающего при предъявлении Кассиру справки медико-социальной экспертизы плата за Входной билет не взимается, пребывание в Парке осуществляется безвозмездно (бесплатно).

- 7.12. За Гостя-участника (ветерана) Великой Отечественной войны и его Сопровождающего при предъявлении Кассиру удостоверения ветерана Великой Отечественной войны плана за Входной билет не взимается, пребывание в Парке осуществляется безвозмездно (бесплатно).
- 7.13. Кассир и (или) Менеджер вправе отказать Гостю и (или) Сопровождающему в приобретении Входного билета и (или) в допуске в Парк по причине превышения допустимой заполняемости Парка, которая определяется Администрацией по собственному усмотрению и не подлежит доказыванию по требованию Гостя и (или) Сопровождающего.

8. Организация праздников в Парке.

- 8.1. За дополнительную плату Парк может организовать праздник для Гостя и (или) Сопровождающего. Для организации праздника Парком предоставляются Услуги, Игровые Элементы, в том числе комнаты для проведения праздника («Бабл-гам» (до 30 (Тридцати) человек), «Карамель» (до 20 (Двадцати) человек), «Шоколад» (до 20 (Двадцати) человек) и «Зефир» (до 20 (Двадцати) человек)).
- 8.2. Состав мероприятий для организации праздника в Парке может быть определен Гостем и (или) Сопровождающим самостоятельно посредством просмотра каталога Парка, в котором изложены пакетные предложения проведения праздника в Парке, а также отдельные возможности Парка по индивидуальному оформлению, анимации и программам проведения праздника.
- Каталог Парка размещен на Информационном стенде и (или) опубликован на Сайте Парка и (или) предоставляется Гостю и (или) Сопровождающему при очном обращении к Менеджеру Парка, который любому желающему обязан предоставить всю актуальную информацию по организации праздника в Парке.
- 8.3. Организация праздника в Парке возможна исключительно после утверждения Парком даты, количества участников праздника, состава мероприятий для организации праздника Гостя и (или) Сопровождающего и внесения обеспечительного платежа (предоплаты) в размере не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей 00 копеек для будних дней проведения праздника (не включая стоимость торта, которая вносится дополнительно) и не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей 00 копеек (не включая стоимость торта, которая вносится дополнительно) – в выходные дни, любым удобным Гостю и (или) Сопровождающему способом.
- Окончательный расчет за организацию праздника в Парке производится в дату проведения праздника после его окончания с зачетом внесенного ранее обеспечительного платежа (предоплаты).

- 8.4. При организации праздника в Парке Гость и (или) Сопровождающий могут пронести в Парк торт (аналоги, а также иные кондитерские изделия запрещены), приобретенный (изготовленный) вне Парка. В таком случае Гость и (или) Сопровождающий обязаны до начала проведения праздника внести «сладкий сбор» в размере 1 500 (Одной тысячи пятисот) рублей 00 копеек за 1 (Один) пронесенный в Парк торт. Невнесение «сладкого сбора» является основанием для отказа Менеджера Парка в проносе торта в Парк, а самовольный пронос торта Стороны договорились расценивать как нарушение положений Договора, влекущее его прекращение в порядке, установленном в Договоре.
- 8.5. Состав мероприятий для организации праздника в Парке фиксируется составлением письменного заказа для Парка, который предоставляется Гостю и (или) Сопровождающему для согласования:
- при оформлении заказа очно у Менеджера Парка – нарочно;
 - при оформлении заказа в электронном виде или по телефону – на адрес электронной почты.
- Внесение обеспечительного платежа (предоплаты) по заказу означает его согласование. Внесение обеспечительного платежа (предоплаты) по заказу осуществляется в порядке, который определен для приобретения Входного билета.
- 8.6. Гость и (или) Сопровождающий вправе отменить организацию праздника в Парке, направив Обществу соответствующее Заявление:
- в отношении общей организации праздника – не менее чем за 2 (Два) дня до его проведения;
 - в отношении изготовления торта – не менее чем за 4 (Четыре) дня до проведения праздника.
- 8.6.1. При отмене организации праздника в Парке в пределах указанных сроков Общество обязано возвратить Гостю и (или) Сопровождающему внесенные ранее обеспечительный платеж (предоплату) и плату за изготовление торта (если применимо) за вычетом фактически понесенных Обществом расходов на организацию праздника.
- 8.6.2. При отмене организации праздника в Парке с нарушением указанных сроков Общество удерживает обеспечительный платеж (предоплату) в полном объеме в счет фактически понесенных Обществом расходов на организацию отмененного праздника. При этом Общество обязано передать Гостю и (или) Сопровождающему (при предъявлении документов, подтверждающих внесение платы за изготовление торта и документа, удостоверяющего личность) торт (если применимо), который был заказан для праздника. Общество обязано передать торт Гостю и (или) Сопровождающему в срок, не позднее запланированной

даты³ отмененного праздника при очном обращении Гостя и (или) Сопровождающего в Парк. Неявку Гостя и (или) Сопровождающего в Парк в установленный срок в целях получения торта Стороны договорились расценивать как отказ Гостя и (или) Сопровождающего в его получении с последующей утилизацией.

В случае нарушения Обществом указанного обязательства Гость и (или) Сопровождающий вправе требовать возврата Обществом внесенную плату за торт в полном объеме.

8.6.3. Форма заявления об отмене организации праздника в Парке утверждена Обществом в Приложении № 2 к Договору (далее и прежде – Заявление).

9. Правила Парка.

9.1. На территории Парка запрещается:

- нарушать действующее законодательство;
- нарушать положения Договора;
- проносить и использовать опасные предметы;
- проносить и использовать средства самообороны;
- употреблять табак и (или) никотинсодержащую продукцию;
- использовать электронные сигареты, системы нагревания табака, вейпы и их аналоги;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и (или) психотропного опьянения;
- проносить и употреблять алкогольные напитки, приобретенные вне Парка;
- проносить и употреблять наркотические средства;
- проносить и употреблять продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением специализированного (например, диетического) и детского питания, а также тортов, которые проносятся в Парк для организации праздника (при внесении «сладкого сбора»);
- проносить в зону Игровых Элементов любые виды еды и напитков (в том числе приобретенных в Парке);
- употреблять жевательные резинки, леденцы и другие виды конфет;
- приводить и проносить животных, насекомых, птиц, рептилий и других существ, за исключением собак-поводырей;
- выносить Игровые Элементы и другое имущество Парка за его пределы;
- находиться в Парке Гостям (до 14 (Четырнадцати) лет) без Сопровождающего;
- находиться в Парке без Входного билета и Браслета;

³ В связи с ограниченным сроком годности торта.

- мешать и (или) причинять вред другим Гостям и (или) Сопровождающим в любой форме;
- причинять вред имуществу Парка в любой форме;
- мусорить на территории Парка;
- оставлять средства личной гигиены в местах общего пользования Парка (например, в туалете и (или) комнате матери и ребенка);
- находиться в зоне Игровых Элементов босиком или в обуви (посещение зоны Игровых Элементов возможно исключительно в носках, без обуви);
- находиться в Парке в верхней и (или) грязной одежде;
- нарушать общественный порядок (в том числе дискриминировать Администрацию, Кассира и других Гостей и (или) Сопровождающих в любой форме);
- ограничивать обеспечение доступной среды Парка для Гостей-инвалидов или маломобильных граждан, а также Гостей-участников Великой Отечественной войны и их Сопровождающих;
- использовать Игровые Элементы в верхней одежде, обуви и аксессуарах (цепочки, бусы, заколки, очки, ремни, часы, кольца и пр.);
- передвигаться по Парку на устройстве, предназначенном для передвижения человека посредством использования электродвигателя (электродвигателей) и (или) мускульной энергии человека (велосипеды, роликовые коньки, самокаты, электросамокаты, скейтборды, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и иные аналогичные средства), за исключением инвалидных колясок и средств, предназначенных для инвалидов или маломобильных граждан;
- Гостям (до 2 (Двух) лет включительно) находиться в зоне Игровых Элементов без подгузников;
- осуществление политической, общественной и религиозной пропаганды;
- нанесение на внешние декорации, сооружения, Игровые Элементы, а также иные поверхности надписей, рисунков, изображений, наклеек и рекламных материалов;
- проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее функционированию Парка;
- Гостям (до 14 (Четырнадцати) лет) покидать территорию Парка без Сопровождающего;
- предоставлять недостоверную информации при приобретении Входного билета, организации праздника в Парке, подписании Согласия и подачи Заявления;

- входить в технические и иные помещения Парка, не предназначенные для Гостя и (или) Сопровождающего, игровой и (или) досуговой деятельности;
 - вмешиваться в эксплуатацию (работу) Игровых Элементов, в том числе с целью восстановления его работоспособности;
 - нажимать кнопки пожарной сигнализации без наступления чрезвычайной ситуации и (или) признаков возгорания Парка или его части;
 - посещение Парка с температурой тела 37,1 °С и выше (до прохождения Турникета);
 - посещение Парка с явными признаками острых респираторных заболеваний (ОРЗ, ОРВИ).
- 9.2. При наличии у Гостя и (или) Сопровождающего, а равно как и у участника праздника в Парке явных признаков острых респираторных заболеваний (ОРЗ, ОРВИ) Кассир до выдачи Браслета посредством термометра обязан осуществить бесконтактный замер температуры тела, а в случае уже фактического пребывания Гостя и (или) Сопровождающего и (или) участника праздника в Парке с указанными признаками на территории Парка – прекратить в отношении таких лиц оказание Услуг, реализацию Продукции и (или) Товаров, обеспечив вызов скорой медицинской помощи.
- 9.3. Игровые Элементы могут быть использованы Гостем и (или) Сопровождающим исключительно в соответствии с правилами пользования, которые на них представлены, а также закреплены Обществом в Приложении № 3 к Договору.
- 9.4. Верхняя и иная одежда должна быть оставлена Гостем и (или) Сопровождающим в зоне переодевания Парка и (или) другом месте хранения вещей (например, в гардеробе ТРЦ «Пушкино Парк»).
Для детских колясок Гостя и (или) Сопровождающего Парком предусмотрено специально отведенное место, которое указывается Кассиром.
- 9.5. Гость и (или) Сопровождающий вправе производить фотографирование и видеосъемку друг друга таким образом, чтобы другие Гости и (или) Сопровождающие не были основным объектом фотографирования и (или) видеосъемки. В противном случае Гость и (или) Сопровождающий обязан получить предварительное согласие другого Гостя и (или) Сопровождающего, который является основным объектом фотографирования и (или) видеосъемки.
- 9.6. При нарушении Гостем и (или) Сопровождающим положений Договора Администрация вправе прекратить исполнение Договора.
В таком случае после прохода через Турникет Входной билет считается израсходованным, а прекращение Договора не является основанием для возврата денежных средств за приобретенный Входной билет



или снижения его стоимости, в том числе в случае одностороннего отказа Гостя и (или) Сопровождающего от исполнения Договора после нарушения его условий.

- 9.7. При нарушении Гостем и (или) Сопровождающим положений Договора и неповиновение правомерным требованиям Администрации о прекращении такого нарушения Администрация обязана прекратить исполнение Договора и обратиться в правоохранительные органы.
- 9.8. При необходимости оказать Гостю и (или) Сопровождающему медицинскую помощь Администрация обязана обратиться в скорую медицинскую помощь.

10. Реквизиты Общества.

Общество с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо»,
117246, город Москва, Научный пр-д, д. 19, эт 2 ком бд оф 267,
ИНН 7728486036, ОГРН 1197746563893, КПП 772801001,
Расчетный счет 40702810529100000254 в Банке ВТБ (ПАО)
(корреспондентский счет 30101810145250000411, БИК 044525411).

11. Приложения к Договору.

- 11.1. Приложение № 1 – Формы Согласий.
- 11.2. Приложение № 2 – Форма Заявления.
- 11.3. Приложение № 3 – Правила пользования Игровыми Элементами Парка.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к публичной оферте от 24.06.2024 № 1
на заключение договора возмездного оказания услуг

Форма Согласия (Гость)

г. Москва

____.____.20____

Настоящим я, _____,

(фамилия, имя, отчество),

____.____.____ года рождения

(дата и год рождения),

документ, удостоверяющий личность:

(наименование документа),

№ _____

(номер и серия документа),

выдан ____ . ____ . ____ года

(дата и год выдачи документа),

контактный телефон:

адрес электронной почты:

действуя без сопровождающих как это определено в действующих на момент подписания настоящего согласия (далее – Согласие) положениях публичной оферты ООО «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее – Общество) на заключение договора возмездного оказания услуг в детском парке развлечений «Флик Фляк» (далее – Договор), расположенном по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104, 2 (Второй) этаж ТРЦ «Пушкино Парк» (далее – Парк), подписанием Согласия подтверждаю, что Общество ознакомило меня с действующими положениями Договора, Политики Общества в отношении обработки персональных данных, которые получило у меня для заключения и исполнения Договора в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в целях моей идентификации, и Правилами обнародования и использования моих изображений, сделанных Обществом и (или) привлеченными Обществом третьими лицами в период моего пребывания в Парке, и даю свое согласие на обработку моих персональных данных, на обнародование и использование моих изображений.



При подписании Согласия я уведомлен(-а) Обществом, что срок действия Согласия вступает с силу со дня его подписания и действует бессрочно, но в случае необходимости я вправе прекратить обработку Обществом моих персональных данных и (или) обнародование и использование Обществом моих изображений, направив Обществу письменное уведомление с требованием о прекращении обработки моих персональных данных и (или) обнародование и использование моих изображений, а Общество обязуется выполнить доставленное требование в течение срока, установленного действующим законодательством или Правилами обнародования и использования изображений.

Поделитесь, пожалуйста, откуда узнали о Парке:

- Telegram,
- ВКонтакте,
- Реклама в интернете,
- СМС-рассылка,
- По электронной почте,
- Рекламный билборд,
- Рассказали знакомые и (или) друзья,
- Проходили мимо, стало интересно,
- Свой вариант _____.

Хочу получать информацию о мероприятиях, проводимых Парком, а также о специальных предложениях Парка по контактному телефону и (или) адресу электронной почте,

Не хочу получать информацию о мероприятиях, проводимых Парком, а также о специальных предложениях Парка по контактному телефону и (или) адресу электронной почты.

Гость

_____.

(фамилия, имя, отчество)

_____.

(подпись)



Форма Согласия (Сопровождающий)

г. Москва

____.____.20____

Настоящим я, _____,
(фамилия, имя, отчество),

____.____.____ года рождения
(дата и год рождения),

документ, удостоверяющий личность:

_____,
(наименование документа),

№ _____
(номер и серия документа),

выдан _____.____.____ года
(дата и год выдачи документа),

контактный телефон:

_____,
адрес электронной почты:

являясь сопровождающим как это определено в действующих на момент подписания настоящего согласия (далее – Согласие) положениях публичной оферты ООО «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее – Общество) на заключение договора возмездного оказания услуг в детском парке развлечений «Флик Фляк» (далее – Договор), расположенном по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104, 2 (Второй) этаж ТРЦ «Пушкино Парк» (далее – Парк) следующих гостей:

_____,
(фамилия, имя, отчество, дата рождения и пол гостя (ей))

подписанием Согласия подтверждаю, что Общество ознакомило меня с действующими положениями Договора, Политики Общества в отношении обработки персональных данных, которые получило у меня для заключения и исполнения Договора в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в целях моей идентификации, и Правилами обнародования и использования моих изображений, сделанных Обществом и (или) привлеченными Обществом третьими лицами в период моего



пребывания в Парке, и даю свое согласие на обработку моих персональных данных, на обнародование и использование моих изображений.

При подписании Согласия я уведомлен (а) Обществом, что срок действия Согласия вступает в силу со дня его подписания и действует бессрочно, но в случае необходимости я вправе прекратить обработку Обществом моих персональных данных и (или) обнародование и использование Обществом моих изображений, направив Обществу письменное уведомление с требованием о прекращении обработки моих персональных данных и (или) обнародование и использование моих изображений, а Общество обязуется выполнить доставленное требование в течение срока, установленного действующим законодательством или Правилами обнародования и использования изображений.

Поделитесь, пожалуйста, откуда узнали о Парке:

- Telegram,
- ВКонтакте,
- Реклама в интернете,
- СМС-рассылка,
- По электронной почте,
- Рекламный билборд,
- Рассказали знакомые и (или) друзья,
- Проходили мимо, стало интересно,
- Свой вариант _____.

Хочу получать информацию о мероприятиях, проводимых Парком, а также о специальных предложениях Парка по контактному телефону и (или) адресу электронной почте,

Не хочу получать информацию о мероприятиях, проводимых Парком, а также о специальных предложениях Парка по контактному телефону и (или) адресу электронной почты.

Сопровождающий

_____,

(фамилия, имя, отчество)

_____.*(подпись)*



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к публичной оферте от 24.06.2024 № 1
на заключение договора возмездного оказания услуг

Форма Заявления

г. Москва _____ . ____ .20 ____

Настоящим я, _____,

(фамилия, имя, отчество),

_____ . ____ . ____ года рождения

(дата и год рождения),

документ, удостоверяющий личность:

_____ ,

(наименование документа),

№ _____

(номер и серия документа),

выдан _____ . ____ . ____ года

(дата и год выдачи документа),

контактный телефон:

_____ ,

адрес электронной почты:

_____ ,

прошу прекратить в соответствии с положениях публичной оферты ООО «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее – Общество) на заключение договора возмездного оказания услуг в детском парке развлечений «Флик Фляк» (далее – Договор), расположенном по адресу: 141214, Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, 104, 2 (Второй) этаж ТРЦ «Пушкино Парк» (далее – Парк) организацию праздника в Парке на основании согласованного заказа от _____ . ____ .20 ____ № _____, праздник по которому был запланирован на _____ . ____ .20 ____.

_____ ,

(фамилия, имя, отчество)

_____ .

(подпись)



ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к публичной оферте от 24.06.2024 № 1
на заключение договора возмездного оказания услуг

Правила пользования Игровыми Элементами Парка

Аттракцион «Батутная арена»	
Возраст	от 5 (Пяти) до 14 (Четырнадцать) лет (до 7 (Семи) лет под наблюдением Сопровождающего)
Вес	до 60 (Шестидесяти) килограмм
Рост	от 108 (Ста восьми) до 160 (Ста шестидесяти) сантиметров
Вместимость аттракциона	4 (Четыре) человека
Вместимость 1 (Одного) батута	1 (Один) человек
Правила пользования аттракционом	
Правильное поведение на батутном модуле: <ul style="list-style-type: none">• на батутном модуле может находиться только 1 (Один) пользователь;• на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра;• прыжки выполняются в центре прыжкового полотна;• для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступить к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси»;• разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/живот);• если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова.	
Запрещено: <ul style="list-style-type: none">• приземляться на:<ul style="list-style-type: none">• прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки;• защитные маты (крышки) батутного модуля;• проходы (площадки, окружающие батутный модуль);	

- прыгать на краю прыжкового полотна;
- прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);
- прыгать на одной ноге;
- перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;
- пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;
- лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);
- сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;
- пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.

Примечание:

Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем (запрещено устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса).

Внимание!

Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.

Пользователи аттракциона должны:

- быть подходящим образом одетыми;
- находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках/носках /гольфах/колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
- перед выходом на батутные модули выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

Внимание!

Следует избегать наличия в одежде:

- капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка;
- коротких рукавов и /или штанин.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- бегать по аттракциону;
- карабкаться на ограждения аттракциона;
- нажимать кнопки интерактивной панели ногами;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

Примечание:

Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

Информация для сопровождающих детей лиц:

Взрослые, сопровождающие детей, **ДОЛЖНЫ:**

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

- родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка в возрасте до 7 лет (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Аттракцион «Большой лабиринт с тюбингов»	
Возраст	от 5 (Пяти) лет (до 6 (Шести) лет в сопровождении Сопровождающего)
Вес	до 60 (Шестидесяти) килограмм
Вместимость аттракциона	70 (Семьдесят) человек
Вместимость 1 (Одного) ската горки	1 (Один) человек
Правила пользования аттракционом	
Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:	
<ul style="list-style-type: none"> • быть подходящим образом одетыми; • длинные волосы должны быть убраны в пучок; • не предпринимать попыток изменить направленность движения «тюбинга» во время спуска; • занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола; • крепко держаться за ручки «тюбинга»; • слезать с «тюбинга» только после его полной остановки; • после спуска с горок быстро покинуть финишную площадку; • уважительно относиться к другим пользователям аттракциона; 	

- использовать аттракцион только по назначению;
- соблюдать правила спуска:
 - предписанную позу для спуска **«СИДЯ (ЛЕЖА), НОГАМИ ВПЕРЕД»**, для **прямой крутой горки** только **«ЛЕЖА, НОГАМИ ВПЕРЕД»**;
 - пользоваться прямой крутой горкой только под наблюдением оператора;
 - дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша;
 - предписанный способ спуска – **одиночный**.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/гольф/колготок, а также в носочно-чулочных изделиях из капрона;
- карабкаться на ограждение аттракциона (как снаружи, так и внутри);
- подниматься по скату горки снизу вверх;
- выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;
- нарушать предписанные правила поведения на горках;
- скатываться с горки вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;
- находиться на стартовой площадке горки более 3 (Трех) человек;
- спускаться по внешней стороне горок;
- сидеть, висеть на ограждении стартовой площадки;
- бросаться друг в друга пластиковыми шарами из бассейна;
- выбрасывать пластиковые шары из бассейна;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

Примечание:

Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

Внимание!

Пользователь (в том числе родитель или законный представитель) самостоятельно определяет для себя (или своего ребенка) возможность пользования данным аттракционом (в силу своего психоэмоционального состояния или проблем со здоровьем) и принимает на себя ответственность за последствия, вызванные его неадекватным поведением или ухудшением здоровья.

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** следующие лица:

- возраст и антропометрические показатели которых не соответствует установленным значениям;
- в возрасте до 6 (Шести) лет без Сопровождающего;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - астмой, эпилепсией;
 - акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - инвалиды;
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выдающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприязни замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Примечание:

Нахождение взрослых на аттракционе допускается **ТОЛЬКО** для сопровождения малолетних детей, а не для пользования аттракционом.

Внимание!

Запрет пользования аттракционом для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

Предупреждение!

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

Информация для сопровождающих детей лиц.

Взрослые, сопровождающие детей, **ДОЛЖНЫ:**

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 6 (Шести) лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Аттракцион «Небесная башня»	
Возраст	от 8 (Восьми) лет
Вес	от 20 (Двадцати) до 80 (Восьмидесяти) килограмм
Рост	от 120 (Ста двадцати) сантиметров
Вместимость аттракциона	2 (Два) человека
Вместимость 1 (Одной) рабочей поверхности	1 (Один) человек
Правила пользования аттракционом	
Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:	
<ul style="list-style-type: none"> • перед использованием обязательно ознакомиться с правилами поведения на аттракционе; • пройти инструктаж по технике безопасности; • быть подходящим образом одетыми; 	

- находиться на аттракционе без обуви (быть в чешках/носках/гольфах/колготках);
- длинные волосы должны быть убраны в пучок;
- соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
- проверять состояние обвязки на наличие потертостей, надрывов и прочих признаков износа, а при их обнаружении немедленно прекратить ее использование, известить оператора и заменить на новую;
- при креплении карабина к обвязке убедиться, что лямки обвязки или одежда не препятствует закрытию защелки;
- немедленно прекратить движение и попросить помощи у оператора, если стропа автостраховки перестает сматываться во время скалолазания;
- никогда не взбираться на уровень или выше системы автостраховки;
- перед спуском убедиться, что в зоне приземления нет людей и препятствий;
- спускаться по зацепам;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- уважительно относиться к другим пользователям аттракциона.

Внимание!

Использование аттракциона только в присутствии оператора.

Использование страховки и каски обязательно!

Примечание:

При обнаружении каких-либо неисправностей на аттракционе (проворачивающиеся и ненадежно закрепленные зацепы, накладные элементы, изношенные стропы, обвязки и т.п.) следует немедленно сообщить об этом оператору.

Перед восхождением, убедиться:

- обвязка правильно надета и затянута;
- карабин от стропы автостраховки соединен с предназначенной петлей обвязки, защелка надежно закрыта и обращена наружу от пользователя.

Путем безопасного нажатия на защелку убедиться, что карабин заблокирован:



Рисунок 2– Проверка блокировки карабина

- немедленно прекратить движение и попросить помощи у оператора, если стропа автостраховки перестает сматываться во время скалолазания;
- никогда не взбираться на уровень или выше системы автостраховки;
- перед спуском убедиться, что в зоне приземления нет людей и препятствий;
- спускаться по зацепам;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- уважительно относиться к другим пользователям аттракциона.

Внимание!

Проверить работу автостраховки вытянув небольшой отрезок стропы и позволив ему сматываться обратно.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- пользоваться аттракционом в отсутствии оператора;
- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- находиться в зоне каждой рабочей поверхности более 1 (Одного) человека;
- взбираться, не пристегнувшись к автоматической страховке;
- во время восхождения отстегивать карабин автоматической страховки;
- во время восхождения снимать каску;
- спрыгивать с рабочей поверхности;
- умышленно раскачиваться на стропе;
- стоять, сидеть или лежать под стенками рабочей поверхности;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или

при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

Примечание:

Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

Ограничения для пользователей:

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** следующие лица:

- возраст и антропометрические показатели которых не соответствует установленным значениям;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - астмой, эпилепсией;
 - акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;
- беременные женщины;
- находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ.

Внимание!

Пользователь, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

Запрет пользования аттракционом для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

Информация для сопровождающих детей лиц.

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него, например, если ребенок в процессе подъема испугался высоты, тогда ему требуется помощь в принятии решения, или если, другие дети ведут себя агрессивно друг по отношению к другу и это может привести к ненамеренным травмам.

Аттракцион «Скайрайдер» (Sky Raider)	
Возраст	от 6 (Шести) лет (в возрасте до 18 (Восемнадцати) лет в сопровождении Сопровождающего)
Вес	от 20 (Двадцати) до 90 (Девяноста) килограмм
Рост	от 120 (Ста двадцати) до 190 (Ста девяноста) сантиметров
Количество пассажиров на трассе	1 (Один) человек
Правила поведения для пассажиров	
Пассажиры аттракциона ДОЛЖНЫ:	
<ul style="list-style-type: none"> • быть подходящим образом одетыми; • самостоятельно определить для себя (и детей) возможность пользования аттракционом исходя из биомеханических и психоэмоциональных воздействий; • следовать указаниям оператора аттракциона; • во время катания держаться за поручень; 	

- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

Примечание:

Необходимо исключить наличие элементов, которые при катании могут непроизвольно зацепиться за детали оборудования и привести к травмам (например, длинные шарфы, свободно развивающиеся длинные волосы, одежда со свисающими шнурами и т.д., а также обувь, которая может упасть во время сеанса, такая как сандалии, шлёпанцы и другая подобная обувь).

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться на аттракционе в отсутствие оператора;
- одновременно спускаться двум и более пассажирам;
- отпускать веревки во время движения;
- пытаться снимать, а также повреждать подвесную систему, отсоединять карабины;
- при движении касаться направляющей;
- бросать какие-либо предметы, принимать пищу, напитки, курить во время спуска;
- кататься на аттракционе с острыми, длинными, объемными предметами;
- кататься на аттракционе с животными;
- проносить напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- проносить легковоспламеняющиеся предметы и вещества;
- опираться на ограждения;
- вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт с оператором аттракциона и (или) с другими пассажирами);
- совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пассажирам и обслуживающему персоналу;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать предписанные правила поведения.

Примечание:

Пассажир должен передать сопровождающим лицами или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

Внимание!

ЗАПРЕЩАЕТСЯ нахождение людей под направляющей аттракциона, при его работе.

Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пассажира и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные **ограничения для пассажиров.**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

- возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует установленным значениям;
- дети, не достигшие возраста 18 (Восемнадцати) лет без сопровождения Сопровождающего;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - астмой, эпилепсией;
 - акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- беременные женщины;
- инвалиды;
- выдающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пассажирам.

Внимание!

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

Информация для сопровождающих детей лиц:

Взрослые, сопровождающие детей, **ДОЛЖНЫ:**

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 18 (Восемнадцати) лет, то родителям (законным представителям) необходимо находиться рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями одновременно с ним находящимися на аттракционе.

Игровое оборудование «Игровой домик – Автобус»	
Возраст	от 2 (Двух) до 7 (Семи) лет (в возрасте до 18 (Восемнадцати) лет в сопровождении Сопровождающего)
Вес	до 40 (Сорока) килограмм
Рост	до 120 (Ста двадцати) сантиметров
Вместимость аттракциона	10 (Десять) человек
Правила для пользователей игровым оборудованием	
Дети ДОЛЖНЫ:	
<ul style="list-style-type: none"> • использовать игровое оборудование только по назначению; • строго следовать замечаниям и рекомендациям обслуживающего персонала; • уважительно относиться к другим посетителям игровой зоны. 	
При пользовании игровым оборудованием ЗАПРЕЩЕНО:	
<ul style="list-style-type: none"> • находиться на территории оборудования детям без сопровождения родителей (законных представителей); • находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей; • находиться без носков/ гольф/ колготок и/или без сменной обуви с мягкой подошвой; • залезать на конструкцию и прыгать с нее; • проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу; • проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты; • иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игровым оборудованием. 	
К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:	
<ul style="list-style-type: none"> • имеющие медицинские противопоказания, а именно: <ul style="list-style-type: none"> • страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями; • астмой, эпилепсией; • имеющие проблемы опорно-двигательной системы; • выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.); • при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям. 	
Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ:	
<ul style="list-style-type: none"> • ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием; 	

- разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;
- находиться рядом с оборудованием и наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. в игровую зону допускаются дети только в носках (гольфах, колготках) или в сменной обуви с мягкой подошвой;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Детский игровой комплекс	
Возраст	от 5 (Пяти) до 14 (Четырнадцати) лет (в возрасте до 6 (Шести) лет в сопровождении Сопровождающего)
Вес	до 60 (Шестидесяти) килограмм
Рост	до 160 (Ста шестидесяти) сантиметров
Количество пользователей	30 (Тридцать) человек

Правила для пользователей игровым оборудованием

Дети ДОЛЖНЫ:

- быть подходящим образом одетыми;
- находиться на игровом оборудовании без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- после спуска с горок быстро покинуть финишную площадку;
- использовать игровое оборудование только по назначению;
- на прыжковом устройстве может находиться только 1 пользователь;
- прыжки выполняются в центре прыжкового устройства;
- уважительно относиться к другим посетителям игровой зоны;
- соблюдать:
 - предписанную позу для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;

- дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;
- предписанный способ спуска – **одиночный**.

Внимание!

Следует избегать наличия в одежде:

- капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка;
- коротких рукавов и (или) штанин.

При пользовании игровым оборудованием ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться без носков/ гольф/ колготок или без сменной обуви с мягкой подошвой;
- взбираться на стены оборудования (как снаружи, так и внутри);
- подниматься по скату горки снизу вверх;
- прыгать на горке;
- прыгать на краю прыжкового устройства;
- прыгать на носках или пятках или на одной ноге на прыжковом устройстве (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом устройстве;
- пользоваться прыжковым устройством, если мат, закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игровым оборудованием.

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:

- возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует установленным значениям;
- дети младше 6 (Шести) лет без сопровождения родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с игровым оборудованием и наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

- астмой, эпилепсией;
- акрофобией (навязчивый страх высоты);
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием;
- разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;
- находиться рядом с игровым оборудованием и наблюдать за действиями ребенка;
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. в игровую зону допускаются дети только в носках (гольфах, колготках) или в сменной обуви с мягкой подошвой;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Игровое оборудование «Домик»	
Возраст	от 2 (Двух) до 7 (Семи) лет (в сопровождении Сопровождающего)
Вес	до 40 (Сорока) килограмм
Рост	до 120 (Ста двадцати) сантиметров
Количество пользователей	2 (Два) человека

Правила для пользователей игровым оборудованием

Дети ДОЛЖНЫ:

- использовать игровое оборудование только по назначению;
- строго следовать замечаниям и рекомендациям обслуживающего персонала;
- уважительно относиться к другим посетителям игровой зоны.

При пользовании игровым оборудованием ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться на территории оборудования детям без сопровождения родителей (законных представителей);
- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться без носков/ гольф/ колготок и/или без сменной обуви с мягкой подошвой;
- залезать на конструкцию и прыгать с нее;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игровым оборудованием.

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:

- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - астмой, эпилепсией;
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием;
- разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;
- находиться рядом с оборудованием и наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. в игровую зону допускаются дети только в носках (гольфах, колготках) или в сменной обуви с мягкой подошвой;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Аттракцион «Карусели»	
Возраст	от 5 (Пяти) до 10 (Десяти) лет (в возрасте до 7 (Семи) лет в сопровождении Сопровождающего)
Вес	до 20 (Двадцати) килограмм
Рост	до 120 (Ста двадцати) сантиметров
Вместимость аттракциона	6 (Шесть) человек
Количество пользователей, помещающихся на 1 (Одном) посадочном модуле	1 (Один) человек
Предписанное положение при катании СИДЯ, лицом по направлению движения.	
Пользователи аттракциона должны:	
<ul style="list-style-type: none"> • быть подходящим образом одетыми; • находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/гольфах/колготках); • соблюдать правила поведения на аттракционе; • следовать указаниям операторов аттракциона; • соблюдать предписанное положение на модуле «СИДЯ, лицом по направлению движения»; • держаться за подвесной элемент; • кататься за счет самостоятельного отталкивания ногами от пола основания карусели; 	

- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

Внимание!

Следует избегать наличия в одежде:

- капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- вставать ногами на посадочный модуль;
- кататься более чем 1 (Одному) пользователю на 1 (Одном) посадочном модуле;
- раскачиваться на посадочных модулях;
- осуществлять движение карусели сопровождающими лицами;
- сталкиваться с посадочного модуля других пользователей;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

Внимание!

Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения.

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

- возраст и антропометрические показатели которых не соответствует установленным значениям;
- в возрасте до 7 (Семи) лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим посетителям, ожидающим своей очереди.

Внимание!

Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Запрет пользования аттракционом для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 (Семи) лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- не прикладывать усилия для раскручивания карусели, т.к. она предназначена для самостоятельного пользования детьми за счет их собственной мускульной силы;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Аттракцион «Колесо Радуга»	
Возраст	от 5 (Пяти) до 7 (Семи) лет (в сопровождении Сопровождающего)
Вес	до 30 (Тридцати) килограмм
Рост	до 120 (Ста двадцати) сантиметров
Вместимость аттракциона	1 (Один) человек

Предписанное положение при катании СИДЯ, лицом по направлению движения.

Пользователи аттракциона должны:

- быть подходящим образом одетыми;
- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/гольфах/колготках);
- соблюдать правила поведения на аттракционе;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

Внимание!

Следует избегать наличия в одежде:

- капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- кататься более чем 1 (Одному) пользователю на 1 (Одном) посадочном модуле;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

Внимание!

Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения.

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

- возраст и антропометрические показатели которых не соответствует установленным значениям;
- в возрасте до 7 (Семи) лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим

или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим посетителям, ожидающим своей очереди.

Внимание!

Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Запрет пользования аттракционом для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание:

Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Генеральный директор

Реброва Евгения Александровна